

Informazioni importanti e protocolli di sicurezza

Negli Appartamenti MH, il comfort, la salute e la sicurezza dei nostri ospiti e dei nostri dipendenti è sempre la nostra principale preoccupazione. In questi tempi incerti, vogliamo assicurarvi che abbiamo standard estremamente elevati di salute e sicurezza in tutti i nostri appartamenti a Barcellona e Madrid.

Inoltre, il nostro servizio ha i seguenti vantaggi:

Zero contatto fisico

Negli Appartamenti MH, l'intero processo di prenotazione, check-in, assistenza e check-out può essere effettuato in modo non presenziale, senza alcun tipo di contatto fisico, eliminando così completamente la possibilità di contagio e garantendo la non trasmissione.

Potete prenotare online attraverso il nostro sito www.mhapartments.com

E' molto facile fare una prenotazione in uno qualsiasi dei nostri appartamenti attraverso il modulo di prenotazione che avete nel web. Questi sono alcuni dei numerosi vantaggi che otterrete prenotando direttamente con noi:

- ✓ Solo per la prenotazione sul nostro sito web si otterrà un ulteriore sconto del 10%.
- ✓ Non pagherai nulla fino al tuo arrivo (eccetto le offerte di soggiorno medio e lungo termine)
- ✓ Non ci sono spese per l'ingresso in ritardo o per le pulizie. Il check-in viene effettuato nello stesso edificio attraverso un chiosco di autocontrollo, facile e veloce.
- ✓ Il nostro numero di telefono, attivo 24 ore su 24, è a disposizione per un'assistenza immediata in caso di incidenti.
- ✓ Per il check-out, potete lasciare la chiave all'interno dell'appartamento o nella cassetta della cassa nell'atrio, e il nostro team di pulizia e manutenzione entrerà quando non ci sarà più nessuno, per la relativa disinfezione.

Soggiorno privato

I nostri appartamenti sono tutti privati. La privacy ci assicura meno contatti fisici rispetto ad altri tipi di strutture. Questo offre anche un livello più elevato di sicurezza e di tranquillità.

Igiene totale

- Abbiamo adottato ulteriori misure sanitarie e igieniche per contribuire a mantenere al sicuro i nostri ospiti e i nostri dipendenti.
- Abbiamo aumentato la frequenza delle pulizie delle aree comuni e dei servizi comuni (hall, ascensori, porte, chiavi degli appartamenti, ecc.)
- Il liquido igienizzante per le mani sarà disponibile negli appartamenti e/o nelle aree comuni per il vostro uso.
- Confezione di gel maschera-guanto-idroalcolico monouso disponibile presso la sede di ogni destinazione e sempre su richiesta.
 - Tutto il personale di MH Apartments è stato addestrato per prevenire la diffusione del coronavirus e continueremo a garantire che l'igiene e la pulizia siano la nostra massima priorità durante tutta la nostra operazione.

Misure eccezionali

Prodotti e servizi non possono trovarsi nell'appartamento a causa della fornitura dei prodotti.

Fino a nuovo avviso, le pulizie saranno eliminate durante il soggiorno, cioè non entreremo negli appartamenti se occupati, sia per brevi, medi e lunghi soggiorni.

Politica di cancellazione NO CHARGE

Noi di MH Apartments comprendiamo l'esigenza dei nostri ospiti di avere una certa flessibilità nella pianificazione dei loro viaggi durante questo periodo e vogliamo che vi sentiate sicuri al momento della prenotazione. Per questo motivo abbiamo reso la nostra politica di cancellazione più flessibile per tutte le prenotazioni, riducendo la tassa di cancellazione a sole 48 ore prima dell'arrivo, ed è possibile cancellare o modificare la prenotazione senza alcun costo.

Se avete già una prenotazione non rimborsabile effettuata attraverso il nostro sito web per soggiornare da noi, vi offriamo la possibilità di posticipare la data. Faremo del nostro meglio per garantire che non ci siano costi aggiuntivi. Contattateci all'indirizzo info@mhapartments.com per organizzare il cambiamento.

Se la prenotazione è stata effettuata tramite un'agenzia di viaggi online o altri terzi professionisti del settore viaggi, è necessario contattare il fornitore della prenotazione per effettuare le modifiche.

E infine:

Continuiamo a monitorare da vicino gli sviluppi di COVID-19 e seguiamo le istruzioni dell'Organizzazione Mondiale della Sanità e delle autorità sanitarie e governative locali competenti.

Ci rendiamo conto che questi sono tempi difficili e ogni volta che siete pronti a viaggiare, non vediamo l'ora di darvi il benvenuto.

Grazie per la fiducia accordataci.

MH Apartments